



Cisco REGS V2

Remote Expert for Government Services

Une cabine plus intégrée et plus accessible

Jean-Francois BALCON
Business développement Smart Cities



<http://gblogs.cisco.com/fr-smartcities>



Vers un point de présence public

La solution Cisco : une cabine de TéléServices Remote Expert Rapprocher les services territoriaux des citoyens

Aide en ligne dématérialisée



- Réponses génériques
- Une masse d'informations
- Jargon administratif
- Pas de service personnalisé
- Seul & sans aide

Centre de Contact



- Temps d'attente
- Disponibilité des agents
- Limité à la voix

Centre de Services



- Déplacement contraint
- Files d'attente
- Interlocuteurs multiples pour des questions diverses
- Horaire de services

Cabine Remote Expert



- Accès rapide sur le lieu de vie
- Pas de déplacement subi
- Expérience immersive & collaborative
- Higt-Tech ET facile d'accès

Cabine Remote Expert : réaliser ses démarches administratives sur les lieux de vie

- **Objectifs :**

Simplifier l'accès aux services publics:
plages horaires étendues, à partir des lieux de vie,

Permettre de réaliser ses démarches administratives pendant ses temps d'attente

Effacement de déplacements contraints: amélioration de l'empreinte carbone, temps choisis, efficacité individuelle et collective

Déployer des services de proximité à coûts maîtrisés

- **Moyens :**

Un réseau de cabines collaboratives en libre-service dans les centres commerciaux, les gares...

Reliées à des centres de contacts collaboratifs : échanges en visioconférence haute définition, partage/impression de documents à distance

Appuyées sur le réseau de fibres

Possibilité mutualiser le point d'accès entre acteurs publics:
Mairies de la Métropole, Département, Région, Cnam, Poles Emploi...

Basées sur la solution **Cisco Remote Expert for Government Services**



2nde génération de cabines

Remote Expert Government Services

Fonctionnalités pré-intégrées dans le POD:

- Cisco TelePresence (vidéo HD, son HiFi avec micro)
- Cisco Remote Expert Manager
- Cisco Interactive Experience Client
- Imprimante
- Camera HD de lecture documentaire
- Ecran tactile
- Conformité PMR (agrément ADA/DDA selon modèles) *
- Faces extérieures personnalisables *
- Simple à brancher : solution comprenant l'alimentation, l'éclairage, le réseau, et la climatisation (en option)
- 3 configurations de cabine sont proposées

*Available on selected PODs



A l'intérieur du POD

- Le citoyen entre dans la cabine
- Un capteur de présence déclenche la session
- “Bienvenue!” par l’agent et dialogue immédiat
- Pas de manipulation par le citoyen
- Partage de documents à travers une caméra,
- Impression contrôlée par l’agent lorsque nécessaire

 Occupancy sensor
instantly activates the
screen

 Touchscreen
enables intuitive selection of
information and services.

 Document camera
makes document sharing
simple

 Cisco
TelePresence screen
switches on automatically as
the citizen enters the POD

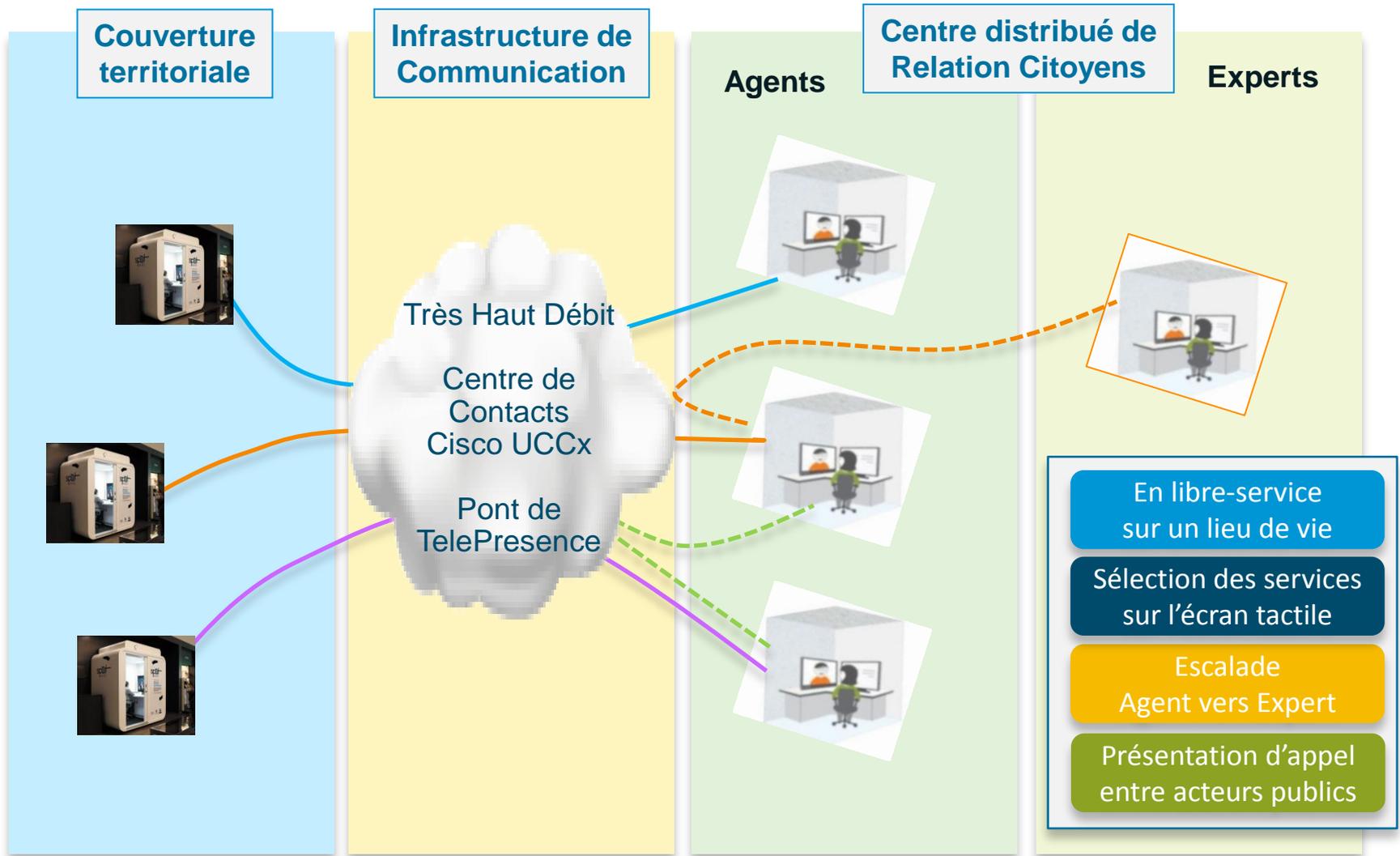
 Wheel chair access
Available on select PODs

 Printer
placed below the table desk



Cisco Remote Expert for Government Services

Point d'entrée unique & orchestration des acteurs publics





Nouveaux modèles de cabine REGS

Nouveau design Février 2014

Apports fonctionnels et design

Cabines REGS V2

- Services Cisco pour l'accompagnement de projets
- Nouveau design :
 - Ergonomie simplifiée pour l'utilisateur
 - Meilleure intégration physique des composants
 - Protection des composants pour utilisation en libre-service
 - 3 modèles de cabine proposés
- Accessibilité renforcée : PMR et autres formes de handicap

Nouveau design intérieur

- Protection des composants intégrés au design
 - écran 32 pouces derrière vitre durcie, intégrée à la paroi de la cabine
 - caméra SX20 intégrée dans la cloison
 - Plus de scanner local: la fonction de numérisation est assurée par capture d'écran en activant la caméra de lecture documentaire (intégrée dans le plafond).
 - Verrou de fermeture extérieure (pas de verrouillage à partir de l'intérieur)
- Ergonomie simplifiée pour l'utilisateur
 - Diode lumineuse extérieure lorsque la cabine est utilisée.
 - Accès aux documents imprimés à travers une fente dans la paroi du mobilier (type distributeur de billets). Moindre manipulation par l'utilisateur!
 - 2 choix de déclenchement d'appel:
 - Soit appel automatique vers une centre de contact principal par détection de présence (sonde régulant également la ventilation et l'éclairage de la cabine)
 - Sélection d'une icone sur l'écran tactile et orientation de l'appel vers le service concerné

3 modèles de cabines

REGS Lite POD SC-REGS-POD-C



Enclosed Remote End Point
Easy to deploy, 4-5 hours installation
Permits unlikely
Not wheelchair accessible
No air conditioning available (Mechanical ventilation)
Acoustic privacy – Medium

Use cases:

Confidentiality not critical
Medium security/supervision
No disability regulations
Ambient temperature <23°C

REGS Standard POD SC-REGS-POD-A



Enclosed Remote End Point
Easy to deploy, 1-day installation
Permits may be required
Not wheelchair accessible
Air conditioning option available
Acoustic privacy – High

Use cases:

Public spaces e.g., post office
Minimal security/supervision
No disability regulations
Confidential transactions

REGS Premium POD SC-REGS-POD-B



Enclosed Remote End Point
Easy to deploy, 1-day installation
Permits may be required
Wheelchair accessible (ADA/DDA)*
Air conditioning option available
Acoustic privacy – High

Use cases:

Public spaces e.g., malls
Minimal security/supervision
Disability regulations
Confidential transactions

* ADA = Americans with Disabilities Act
DDA = Disability Discrimination Act

REGS Lite POD

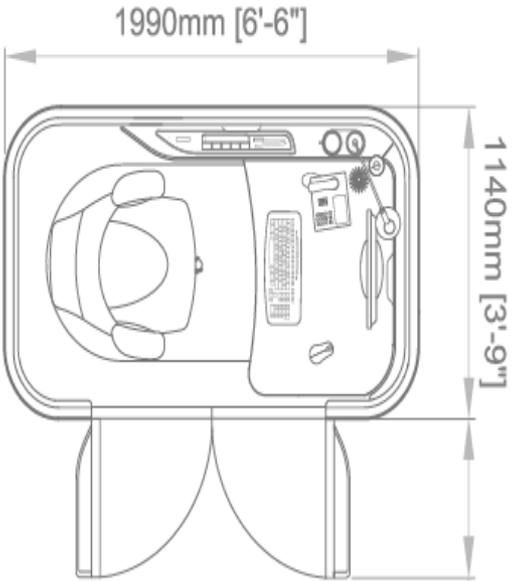
Exterior



Interior



Dimensions



REGS Standard POD

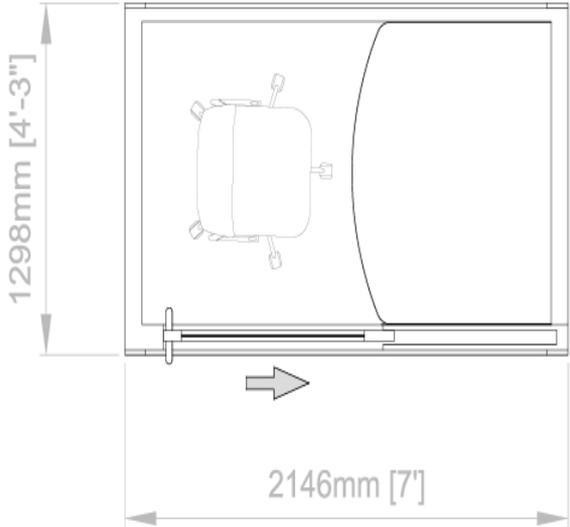
Exterior



Interior



Dimensions



REGS Premium POD

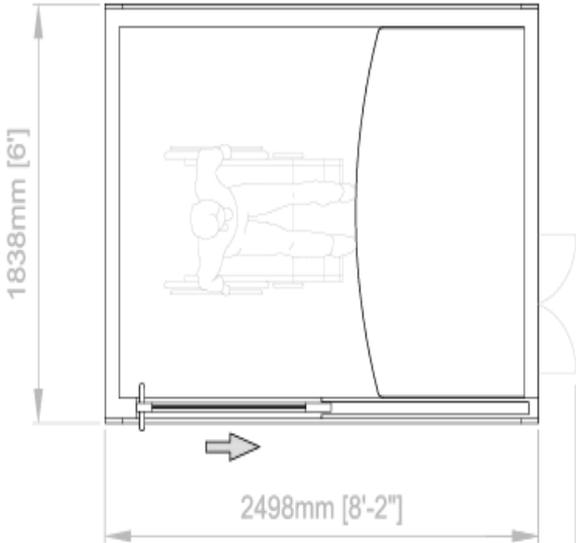
Exterior



Interior



Dimensions



POD Comparison At-A-Glance

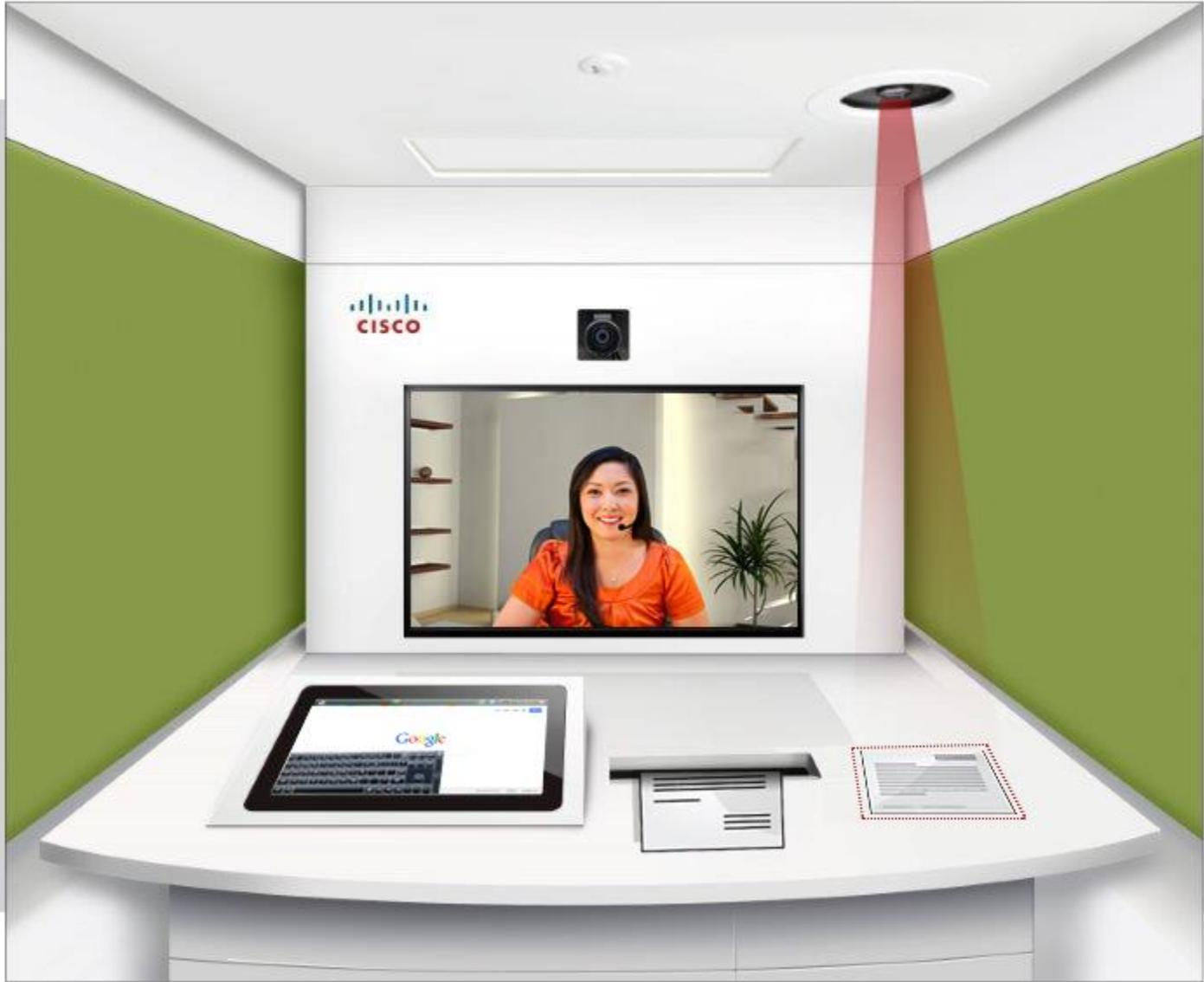
Specifications	Standard POD	Premium POD (Wheelchair Accessible)	Lite POD
Physical attributes			
Dimensions (W x L X H)	1298x2144x2400 (mm) 51.10x84.41x94.5 (in)	1838x2498x2300 (mm) 72.36x98.35x90.55 (in)	1120x1990x2100 (mm) 44.10x78.34x82.67(in)
Fully-enclosed POD	Yes	Yes	Yes
ADA* Compliant (US)	No	Yes	No
DDA** Compliant (UK & Europe)	No	Yes	No
Environmental			
Acoustic Privacy	High	High	Medium
Air Conditioning	Optional	Optional	Not Available
Power			
Power requirements	110V / 240V Single Phase 50 - 60Hz supply is required	110V / 240V Single Phase 50 - 60Hz supply is required	110V / 240V Single Phase 50 - 60Hz supply is required
Setup			
Installation time (approximate)	1 day	1 day	4-5 hours

* Americans with Disabilities Act (US)

** Disability Discrimination Act (UK/Europe)

REGS Premium POD





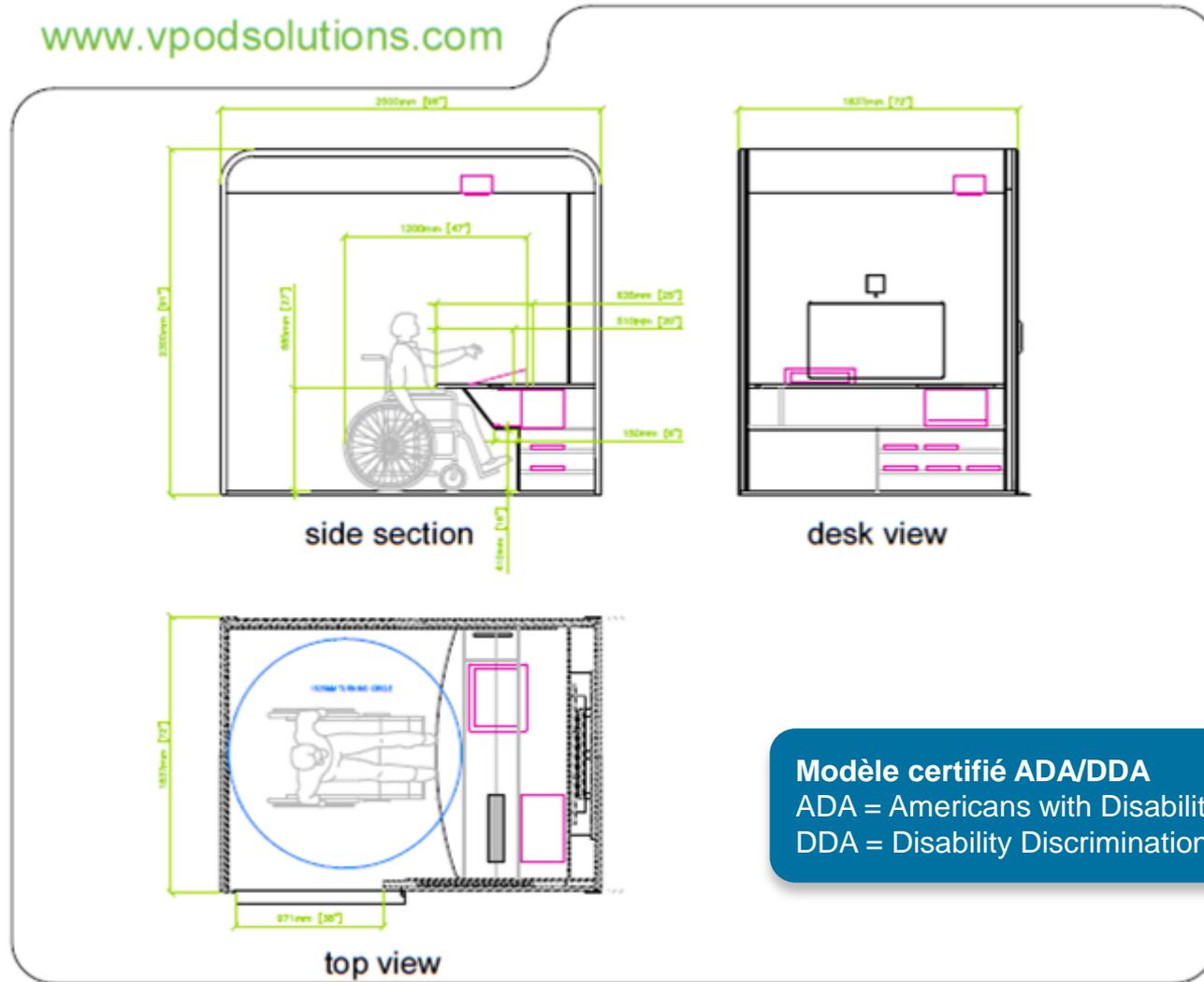
Accessibilité

- **Accessibilité Personnes à Mobilité Réduite**
 - Cabine améliorée pour permettre une zone de rotation PMR
 - Conforme aux dispositions ERP (établissements recevant du public) en vigueur en France
 - Labellisation ADA en cours : Americans with Disabilities Act
http://en.wikipedia.org/wiki/Americans_with_Disabilities_Act_of_1990
- **Déficience visuelle**
 - Déclenchement automatique d'appels (par détection de présence)
 - Dialogue avec son HiFi par TelePresence
 - Fourniture de documents par impression face à l'utilisateur (pré-remplissage possible par agent).
- **Déficience auditive et expression**
 - Support possible du langage des signes par TelePresence
 - **Echanges Agent vers Usager :**
Affichage sur écran tactile (texte, document, vidéo...) et impression,
 - **Usager vers Agent :** présentation de textes écrits par l'utilisateur sur bureau (manipulation de la caméra de lecture documentaire par l'agent).



Accessibilité PMR

www.vpodsolutions.com



Modèle certifié ADA/DDA
ADA = Americans with Disabilities Act
DDA = Disability Discrimination Act

Pour plus d'info !

Spot Mairie en vidéo !



VILLE DE NICE
www.nice.fr



<http://www.nice.fr/Collectivites/Actualites/Spot-Mairie>



<http://youtu.be/qSL32Rom2ac>



http://youtu.be/53hK-V_MwS0



http://www.dailymotion.com/video/xxsk5p-la-mairie-delocalisee-dans-un-centre-commercial_news

"Bonjour Monsieur le Maire!" Interview de Christian Estrosi sur Spot Mairie



<http://www.europe1.fr/MediaCenter/Emissions/Bonjour-Monsieur-le-maire/Sons/La-recherche-d-une-ville-inter-connectee-1453829/>

Blog Cisco Smart Cities

L'actualité des Smart Cities en France
<http://gblogs.cisco.com/fr-smartcities/blog>

